

GHP Far East



会社名	GHP Far East
設立日	2004年2月24日
代表者	Mr. Frank Schellenberg
投資資本	12万ドル
本社住所	Saigon ICT Tower, Quang Trung Software City, District 12, Ho Chi Minh City
Tel	+84-8-3715-5359
Fax	+84-8-3715-5391
支社住所	1) 6th floor, TMA Building, Quang Trung Software City, District 12, Ho Chi Minh City 2) No. 7 Nguyen Thi Minh Khai Street, Ninh Kieu District, Can Tho City
URL	www.ghp-fareast.vn
従業員	1,000名
資本構成	100% スイスとドイツの合併資本
主な拠点	Swiss Post Solutions AG

事業およびサービス

- ビジネスプロセスアウトソーシング - BPO
- デジタル化とデータ管理
- IT サービス
- ソフトウェア開発

- データスキャンサービス
- 画像処理

取引実績

当社は2004年の設立以来、ヨーロッパ・日本企業のベトナム進出に際し、パートナー企業としてビジネスプロセスのアウトソーシング、ビジネスプロセスの改善案の提供を行ってきました。金融系、保険、コンサルティング、出版社、自動車製造メーカー、製薬会社と幅広い企業を顧客に持っています。

当社は「ドイツの品質をベトナムから」を方針に掲げ、常に顧客に十分満足いただけるよう努力してきました。お客様からの信頼は私たちにとって最も貴重な資産であると考えています。

当社は顧客のプライバシーを保護する重要性を認識しており、パートナーの情報は絶対に公開いたしません。しかし限られた範囲内であれば、顧客からの意見を外部に提供することは可能です。

ご関心があれば、ぜひ営業部にご連絡いただければと思います。

対応言語

ベトナム語、日本語、英語、フランス語、ドイツ語、ロシア語

強み・得意分野

当社ではヨーロッパと日本の企業に対し、ビジネスプロセスアウトソーシングを行っております。このようなサービス事業はベトナムで



は決して新しいものではありません。しかし以下の3つの特徴が当社独自の強みであり、他社にはないものを提供できることを自負しております。

まずは豊かな経験。当社はこの分野において8年近い経験を積み、顧客から高い信頼を得ています。経験と、培われたノウハウに基づき、顧客に対して最適なソリューションを提案することが可能です。

次に、複数言語対応可能なこと。英語・フランス語・ドイツ語などのヨーロッパでの使用言語、日本語、そしてベトナム語と、どれも問題なく仕事に使うことができます。

そして最後に、サービス対応時間。当社は365日、毎日24時間体制で常にサービスを提供しております。

セキュリティ対策

当社では、セキュリティ上高度に守られた情報に基づき、顧客にサービスを提供しています。情報の取り扱いに関しては、指令95/46/ECと連邦データ保護法（BDSG）に厳格に準拠しています。



情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）に関する導入をしております。2008年には第三者機関のテュフ・ラインランドによってISO27001の認証を受けました。また、2005年、ルフトハンザによってデータ保護証明書が発行され、2010年にはテュフ・ラインランド・ジャパンによって個人情報保護証明書（Personal Data Security）が発行されています。



■連絡先

担当部門：営業開発部

E-mail：sales@ghp-fareast.vn（ベトナム語、英語、日本語、ドイツ語、フランス語、ロシア語）

Tel:+84-8-3715-5359（ベトナム語、英語、日本語、ドイツ語、フランス語、ロシア語）