

GHP Far East: Công ty cung cấp dịch vụ BPO của Đức tại Việt Nam

BPO là 1 ngành công nghiệp đang phát triển rất nhanh ở Việt Nam. Với những phương hướng quản lý hiệu quả và nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực này, các nhà đầu tư nước ngoài đang chiếm giữ vai trò chính trên thị trường. Trong đó, công ty GHP Far East là 1 trong những nhà đầu tư đã và đang ngày càng gặt hái được nhiều thành công, ngày càng mở rộng quy mô hoạt động và bên cạnh đó cũng đem lại nhiều đóng góp đáng kể cho đất nước Việt Nam.



Được thành lập vào năm 2004, GHP Far East là công ty 100% vốn đầu tư nước ngoài với trụ sở chính tọa lạc ở Phần mềm Quang Trung, Tp. HCM và 1 chi nhánh ở thành phố Cần Thơ. Với lĩnh vực chính là số Hóa Dữ Liệu, GHP Far East luôn mong muốn có thể hỗ trợ khách hàng quản lý dữ liệu 1 cách hiệu quả và kinh tế nhất. Bên cạnh đó không thể không kể đến các dịch vụ khác như Xử lý hình ảnh, phân loại website và các dịch vụ mạng.

Bắt đầu hoạt động với chỉ 55 nhân viên, hiện nay số nhân viên của công ty GHP Far East đã tăng lên tới 1.200 người. Đội ngũ quản lý của công ty xuất phát từ những sinh viên tốt nghiệp xuất sắc của các trường đại học danh tiếng nhất tại Việt Nam. Đội ngũ tư vấn là những chuyên gia đến từ Ấn Độ và CHLB Đức. Năm 2011 GHP Far East đã tăng đáng kể số lượng nhân viên và thành lập chi nhánh tại thành phố Cần Thơ. Tốc độ tăng trưởng các dự án gia công phần mềm doanh nghiệp và xử lý số liệu đã tạo nên sự thay đổi này. Phòng sản xuất được đặt tại hai chi nhánh, làm việc cả ba ca cho phép công ty phục vụ khách hàng 24/7, 365 ngày trong năm.

Các khách hàng của GHP Far East được đặt tại châu Âu, Nga và Nhật Bản. Họ là các tập đoàn năng lượng và hóa dầu lớn, các tổ chức chính phủ, dịch vụ bưu chính quốc gia, tiếp thị trực tiếp và các công ty thương mại điện tử, các nhà cung cấp viễn thông, tư vấn kinh doanh,... Sự khác biệt về múi giờ giữa Việt Nam và châu Âu cho phép để hoàn thành công việc trong vòng một ngày, vì vậy mà khách hàng ở châu Âu có thể nhận được dữ liệu đã được xử lý vào sáng sớm ngày hôm sau.

Mặc dù làm ở Việt Nam, nhưng GHP Far East tuân theo tiêu chuẩn Châu Âu về Luật bảo mật thông tin và ISO 27001:2005 (ISMS – Information Security Management System – Hệ thống quản lý bảo mật thông tin). Chất lượng luôn được xem là yếu tố then chốt cho dịch vụ và được chứng nhận bởi hệ thống quản lý chất lượng ISO

9001:2008 (Quality Management System – Hệ thống quản lý chất lượng). “Chúng tôi không có quá nhiều đối thủ cạnh tranh ở Việt Nam”, Frank Schellenberg, CEO của GHP Far East nói. “So sánh với các công ty BPO ở Ấn Độ và Trung Quốc, chúng tôi có nhiều thuận lợi hơn: chất lượng của chúng tôi hoàn toàn có thể bù lại yếu tố giá thành thấp của họ. Chúng tôi có kinh nghiệm của một công ty xử lý dữ liệu và được hỗ trợ bằng các công nghệ mới, các phần mềm giải pháp “In house” cùng các công nghệ OCR (Optical Character Recognition – Nhận dạng ký tự quang học), ICR (Intelligent Character Recognition – Nhận dạng ký tự viết tay) & PMS (Production Management System – Hệ thống quản lý sản xuất). Theo yêu cầu của khách hàng, dữ liệu được xuất dưới nhiều dạng như XML, CSV, TXT, ASCII, PDF, HTML & các dạng khác. Yếu tố thành công ở đây là giao hàng đúng giờ, cộng với bảo mật tuyệt đối và đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng. GHP Far East đã được cấp chứng chỉ CMMI (Capability Maturity Model Integration) cấp độ 3 về kỹ thuật phần mềm.

Với những thành công xuất sắc về hoạt động kinh doanh nói chung và sự cống hiến cho Công nghệ thông tin VN, GHP Far East đã đạt được nhiều huy chương và chứng nhận, như: Chứng chỉ ISO 27001:2005 (ISMS), cấp bởi TÜV Rheinland – năm 2008; Chứng chỉ bảo mật thông tin, cấp bởi Lufthansa; Giải thưởng Sao Khuê do Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam cấp năm 2006 và 2011,...

Bên cạnh những thành tựu đạt được, GHP Far East còn tổ chức và tham gia nhiều hoạt động thể thao do CVPM Quang Trung tổ chức, như: bóng đá, bóng chuyền, cầu lông, bóngbàn; giải bóng đá trong nhà do HCA tổ chức; các giải đấu thể thao hàng năm tại GHP được tổ chức trong dịp kỷ niệm sinh nhật công ty.

GHP Far East tích cực tham gia các hoạt động xã hội bao gồm cả sự hỗ trợ của chương trình đào tạo CNTT cho người khuyết tật được tổ chức bởi trường Đại học Văn Lang, USAID (Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ) và Dịch Vụ Cứu Trợ Công Giáo, hàng năm tham gia Iday (triển lãm giáo dục và việc làm) tại Công viên phần mềm Quang Trung, viếng thăm trung tâm nuôi dưỡng bảo trợ người già Chánh Phú Hòa, quyên góp vào trại trẻ mồ côi Sơn Kỳ; tổ chức vui chơi lễ hội tết Trung thu cho trẻ em từ trại trẻ mồ côi.

H.H