

Hội nhập

CTY TNHH GHP FAR EAST:

Giúp DN tiết kiệm chi phí qua dịch vụ BPO

Thông qua dịch vụ BPO (gia công quy trình DN), các Cty khách hàng tiết kiệm được chi phí cho việc đầu tư nhân lực và cơ sở hạ tầng, tập trung ngân sách hoàn thành các mục tiêu.

Với sự hỗ trợ của Cty GHP, các dịch vụ chính gồm: Số hóa dữ liệu, xử lý dữ liệu, xử lý hình ảnh, phát triển phần mềm và dịch vụ điều hành IT, công việc của khách hàng được thực hiện chuyên nghiệp với hiệu quả, độ bảo mật thông tin và chất lượng cao trong thời gian ngắn nhất, đồng thời giảm chi phí cho các hoạt động kinh doanh.

Cùng với yêu cầu ngày càng cao của khách hàng, độ phức tạp trong các dự án của GHP FE cũng dần tăng lên và Cty có thể mở rộng quy mô kinh doanh với đội ngũ nhân viên tại VN. Nhận xét về nguồn nhân lực VN, bà Nguyễn Thị Diệp - giám đốc nhân sự cho biết: "Hoạt động kinh doanh của chúng tôi chủ yếu dựa vào con người, chúng tôi không sử dụng các loại máy móc đắt tiền hay nhà xưởng sản xuất. Khi nghĩ đến VN về khía cạnh nguồn lực, phải nói rằng chúng ta có rất nhiều nhân viên trẻ đầy năng lực với trình độ học vấn phù hợp cho lĩnh vực gia công quy trình kinh doanh. Tôi được biết mỗi năm, VN có



Đặc thù của lĩnh vực BPO là có nhiều quy trình đòi hỏi các trình độ khác nhau, phù hợp với nhiều đối tượng lao động

Khoảng 1 - 1,5 triệu người trong độ tuổi lao động và đây là nguồn lực rất dồi dào, có thể đưa VN trở thành một trong những trung tâm BPO lớn trên thế giới. Đặc thù của lĩnh vực BPO là có nhiều quy trình đòi hỏi các trình độ khác nhau, phù hợp với nhiều đối tượng lao động. Bên cạnh đó, việc đào tạo cho nhân viên là cần thiết trước khi có thể bắt đầu công việc, vì thế, việc các bạn chưa qua trường lớp đào tạo hoàn toàn không là rào cản đối với ngành này. Theo đánh giá của chúng tôi, ĐBSCL là khu vực rất phù hợp để phát triển ngành dịch vụ này".

Chi nhánh Cần Thơ là ví dụ tiêu biểu cho việc đầu tư phát triển nguồn nhân lực tại ĐBSCL của GHP FE. Trong vòng 1 năm kể từ khi thành lập, số lượng nhân viên tại Cần Thơ đã tăng lên đến con số 350 người. Các bạn nhân viên với sự nhiệt tình trong công việc và ý chí cầu tiến, được hỗ trợ bởi các khóa đào tạo chuyên sâu của Cty, đã có thể hoàn thành tốt các công việc được giao, mang lại chất lượng và hiệu quả không hề thua kém dịch vụ được cung ứng từ văn phòng chính tại TP HCM. Tin hiệu đáng mừng này chính là cơ sở cho các kế hoạch kinh doanh tiếp theo

“
GHP FE cam kết sẽ xem Cần Thơ là khu vực ưu tiên hàng đầu cho các kế hoạch mở rộng và phát triển kinh doanh tại VN trong thời gian tới.

của GHP FE tại ĐBSCL...

Tuy nhiên, bên cạnh đó, Cty vẫn còn một số quan ngại về môi trường đầu tư tại VN nói chung và vùng ĐBSCL nói riêng. Cụ thể là chính sách của nhà nước cho dịch vụ BPO chưa ổn định, điển hình như việc đột ngột áp thuế GTGT cho khách hàng ở nước ngoài 10% là không hợp lý. Bên cạnh đó, lĩnh vực BPO chưa được coi là dịch vụ mũi nhọn được ưu tiên đầy mạnh và cần có sự đầu tư nghiên cứu về thị trường, đào tạo và chiến lược phát triển. TP Cần Thơ cũng chưa phát triển hoàn thiện về cơ sở hạ tầng, đặc biệt là hình thành các khu công nghệ tập trung. Trong tương lai, hi vọng Cần Thơ sẽ có các chính sách hỗ trợ dành cho ngành BPO cũng như xây dựng các khu công nghệ cao tập trung với cơ sở hạ tầng, điện mạng tốt hơn để các DN có thể yên tâm đầu tư và hoạt động.

QUỐC CHÁNH

Cty TNHH GHP Far East (GHP FE) thành lập từ năm 2004 với 100% vốn đầu tư nước ngoài, hoạt động trong lĩnh vực gia công quy trình DN (BPO). Cty hiện có 3 văn phòng tại VN, trong đó 2 văn phòng tại TP HCM với gần 700 nhân viên và 1 chi nhánh vừa khánh thành tại Cần Thơ với hơn 350 nhân viên. Nguồn khách hàng chủ yếu đến từ các quốc gia tại Châu Âu, Nga và Nhật Bản.