

LA POSTE SUISSE – Projet pilote de délocalisation au Vietnam



Pendant 5 semaines, c'est au Vietnam que vont être traitées les adresses illisibles des courriers suisses.

C'est normalement une machine au centre de tri de la Poste suisse qui trie automatiquement les lettres. Les trois centres de tri suisses traitent ainsi entre 15 et 20 millions de courriers par jour.

Mais de nombreuses adresses sont illisibles ou inconnues pour le système qui ne les reconnaît pas. Plusieurs centaines de milliers de lettres sont concernées tous les jours et doivent être traitées manuellement. Ce qui a un coût non négligeable.

Pour régler ce coûteux problème, la Poste suisse lance un projet pilote : toutes les adresses non reconnues par la machine sont désormais scannées, chiffrées et envoyées au Vietnam.



Là une équipe, employée par Swiss Post Solutions, va les comparer avec la liste des adresses de la Poste et ajouter un code qui sera enfin lisible automatiquement par la machine de tri.

Ce test doit durer 5 semaines pour le centre de tri de Zurich-Müllingen et a commencé fin juin. A l'automne, après une évaluation, il sera décidé ou non de continuer l'expérience et de l'étendre aux deux autres centres de tri du pays.

Cette délocalisation pourrait entraîner la suppression d'une centaine d'emplois en Suisse selon le porte-parole de la Poste suisse, ce qui fait grincer des dents le principal syndicat de l'entreprise, Syndicom.

Swiss Post Solutions emploie 1200 personnes au Vietnam et traite déjà des documents pour d'autres entreprises, en 28 langues. Tout le personnel vietnamien est soumis au secret de la correspondance et la sécurité des données traitées devrait donc être maintenue.

Marielle Capelle (lepetitjournal.com/Hochiminhville) 26 Juillet 2016